

4 Szczegółowe kryteria Certyfikacji w poszczególnych kategoriach.

Uwaga ogólna

Komisja certyfikacyjna ma prawo odmówić przyznania marki usłudze, która jest sprzeczna z przeznaczeniem marki oraz jest sprzeczna z zasadami moralnymi i etycznymi, ogólnym poczuciem estetycznym lub w inny sposób mogłaby zaszkodzić dobremu imieniu marki Kraina Lessowych Wąwozów.

Opracowując kryteria dla poszczególnych kategorii przyjęto następujące założenia:

- Maksymalne uproszczenie – tj. kryteria 0/1 zamiast kryteriów uwzględniających punktowanie, co oznacza, że Komisja sprawdza jedynie, czy dane kryterium jest spełnione czy nie. Przyznanie certyfikatu jest uzależnione od spełnienia wszystkim kryteriów, co implikuje fakt, że muszą one z jednej strony podnosić realnie jakość oferowanych produktów i usług, a z drugiej strony możliwe do spełnienia.
- Maksymalne zobiektywizowanie kryteriów – tj. kryteria nie są uznaniowe, a maksymalnie konkretne i łatwe do weryfikacji, jednoznacznie zdefiniowane nie pozostawiają możliwości swobodnej interpretacji wśród członków Komisji, nie pozostawiają wątpliwości, czy są spełnione.

Szczegółowe kryteria dla kategorii **OBIEKTY NOCLEGOWE ORAZ OBIEKTY TURYSTYKI WIEJSKIEJ I AGROTURYSTYKI**

Kryteria w tej kategorii należy podzielić na dwie części:

- Kryteria, które muszą spełnić usługodawcy, czyli właściciele obiektów;
- Kryteria dotyczące samego obiektu oraz świadczonej usługi.

Kryteria dla usługodawców

Kryterium	Sposób weryfikacji
<i>Formalne dotyczące prowadzenia działalności</i> Wnioskodawca musi prowadzić działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wnioskodawca musi spełnić wymagania sanitarne, przeciwpożarowe określone odrębnymi przepisami, a także minimalne wymagania co do wyposażenia.	Przedstawienie dokumentów wymaganych do prowadzenia danej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami

Kryteria dotyczące obiektu/usługi

L.p.	Kryteria	Uwagi/wyjaśnienia dla członków Komisji
I. Kryteria tematyczne – związek z KLW (dotyczące zachowania tożsamości z obszarem KLW oraz esencją marki)		
1)	Przynależność terytorialna Obiekty noclegowe muszą znajdować się na terenie Krainy Lessowych Wąwozów	Ocenie podlega adres obiektu
2)	Wiedza osób obsługujących turystów o Krainie Lessowych Wąwozów, jej tożsamości (cech charakterystycznych) oraz znajomość jej potencjału	Ocenie podlega: znajomość marki (czy obsługujący turystów wiedzą, czym jest ta marka, i czym się charakteryzuje), umiejętność polecenia najciekawszych atrakcji przynajmniej w najbliższej okolicy, umiejętność odpowiedzi na pytania turystów w tym zakresie, to kryterium dotyczy osób obsługujących turystów na terenie obiektu (niezależnie od tego czy są to właściciele obiektu, czy jego personel) Sposób weryfikacji: wizja lokalna członków Komisji
3)	Wyposażenie obiektu w elementy nawiązujące do historii, tradycji, specyfiki obszaru	Ocenie podlegają głównie elementy wystroju wewnątrz np. obrazy, lokalne rękodzieło, artykuły dekoracyjne, zdjęcia prezentujące potencjał KLW lub inne elementy np. mała infrastruktura wokół obiektu na posesji stanowiącej jego integralną etc.). Dotyczy to zarówno wyposażenia pokoi, jak i części wspólnych np. jadalnia, klatka schodowa, bawialnia, sala telewizyjna, ogólnodostępna kuchnia, taras etc. Sposób weryfikacji: wizja lokalna członków Komisji
II. Kryteria jakościowe (dotyczące oceny obiektu związane z budynkiem, wnętrzem, wyposażeniem i jakością obsługi)		
1)	Dobre i czytelne oznakowanie	Oceniane jest oznakowanie dojazdu do obiektów, oznakowanie głównych ciągów komunikacyjnych (jeżeli dotyczy), widoczna tablica z nazwą obiektu na zewnątrz (na bramie wjazdowej i na budynku obiektu) Sposób weryfikacji: wizja lokalna członków Komisji, dokumentacja zdjęciowa
2)	Zadbane, bezpieczne, czyste i estetyczne otoczenie budynku w granicach posesji	Ocenie podlegają następujące elementy: ciągi komunikacyjne, istnienie stref zieleni, ogrodzenie terenu, ogólna czystość (m.in. systematyczne opróżnianie koszy na śmieci), estetyka przestrzeni rekreacyjnych i wypoczynkowych

		Sposób weryfikacji: wizja lokalna członków Komisji, dokumentacja zdjęciowa
3)	Estetyczny i czysty wystrój wnętrza obiektu	Ocenie podlegają zarówno pokoje, jak i części wspólne obiektu np. jadalnia, klatka schodowa, bawialnia, sala telewizyjna, ogólnodostępna kuchnia, taras etc. Sposób weryfikacji: wizja lokalna członków Komisji
4)	Spełnienie wymagań dotyczących budynku i wyposażenia oraz otoczenia i zagospodarowania określonych w załączniku nr 8	Oceniany obiekt musi spełniać wszystkie kryteria wyszczególnione w załączniku nr 8 Sposób weryfikacji: wizja lokalna członków Komisji
5)	Parking lub wyznaczone miejsce do parkowania	Sposób weryfikacji: wizja lokalna członków Komisji
III. Kryteria związane z ochroną środowiska naturalnego oraz standardami higienicznymi		
1)	System gospodarowania ściekami (odbioru lub oczyszczania)	Oceniane jest czy: <ul style="list-style-type: none"> • Obiekt jest podłączony do lokalnej kanalizacji, lokalnej oczyszczalni ścieków • Ma własny system oczyszczania zgodny z przepisami • Zapewniony jest inny sposób odbioru ścieków zgodny z obowiązującymi przepisami Sposób weryfikacji: oświadczenie, wizja lokalna komisji według odpowiedniej dokumentacji
2)	Składowanie odpadów i śmieci: <ul style="list-style-type: none"> • Odpady i śmieci powinny być gromadzone w miejscach do tego wyznaczonych. • Pojemniki powinny być odpowiednio oznakowane, utrzymane w czystości i dezynfekowane. • Odpady powinny podlegać segregacji 	Sposób weryfikacji: oświadczenie, wizja lokalna komisji
IV. Kryteria promocyjne (związane ze wsparciem oferty turystycznej całej KLW)		
1)	Dostępność na terenie obiektu materiałów promocyjnych i informacyjnych Krainy Lessowych Wąwozów np. mapy, foldery, przewodniki etc.	Ocenie podlega dostępność w miejscu widocznym dla turystów materiałów promocyjnych traktujących o Krainie Lessowych Wąwozów (publikacje ogólne dotyczące całej Krainy, jej walorów, atrakcji turystycznych oraz infrastruktury) – foldery, przewodniki, mapy, ulotki. Mogą to być wydawnictwa LOT KLW lub wydawnictwa dotyczące KLW pozyskane od innych partnerów

		Sposób weryfikacji: wizja lokalna członków Komisji
2)	Współpraca z innymi podmiotami na terenie Krainy Lessowych Wąwozów	Sposób weryfikacji: wizja lokalna członków Komisji – informacje pozyskane od operatora/właściciela (z kim współpracuje i w jakim zakresie)
3)	Promocja informacji na temat marki KLW oraz innych atrakcji turystycznych na stronie internetowej obiektu/profilu w mediach społecznościowych	Ocenie podlega: informacje na temat Krainy, jej walorów turystycznych, atrakcji, produktów turystycznych, systemu komunikacji, infrastruktury, ciekawostek – wszystkich informacji, które przyciągną tutaj turystów oraz pomogą im zorganizować pobyt Sposób weryfikacji: analiza strony www
Decyzja pozytywna po spełnieniu wszystkich kryteriów		

Załącznik 8 – Załącznik do Kryteriów dotyczących obiektów noclegowych

Niniejszy załącznik precyzuje kryteria dotyczące obiektów noclegowych (poza obiektami hotelowymi) i dotyczy wyposażenia oraz standardów technicznych oraz sanitarnych. *Należy spełnić wszystkie poniższe kryteria.*

OPIS KRYTERIUM – sposób weryfikacji - wizja lokalna członków Komisji
Ogrzewanie - w całym obiekcie w miesiącach X-IV temperatura minimum 18 ° C (w przypadku bardzo niskiej temperatury może być konieczne dogrzewanie obiektu w miesiącach innych niż wskazane powyżej)
Regulamin pobytu w obiekcie w widocznym miejscu
Schody zabezpieczone (barierki, szorstkie płytki antypoślizgowe)
Utwardzone dojście do obiektu
Oświetlenie zewnętrzne nad głównym wejściem
Apteczka
Telefony alarmowe, BHP, kontakt do właściciela
Powierzchnia pokoi w zależności od ilości osób – 1 os. – 8 m ² dodatkowo plus 2 m ² na każdą kolejną osobę
Wymiary łóżka jednoosobowego – 90x200 cm
Wymiary łóżka dwuosobowego – 140x200 cm
Oświetlenie dostosowane do wielkości pokoju
Nocny stolik lub półka przy każdym łóżku
Lampka nocna przy każdym miejscu noclegowym
Szafa garderobiana lub równoważnik szafy, min. 3 wieszaki na osobę
Stół, ława lub stolik - stoliki dostosowane wysokością do miejsc siedzących
Miejsce do siedzenia dla każdej osoby
Pościel zgodna z liczbą miejsc noclegowych - <i>Kołdra lub dwa koce, poduszka, poszwa, poszewka na poduszkę, prześcieradło</i>
Ręcznik o wymiarach min. 40x80 cm - zgodne z liczbą miejsc noclegowych
Pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny
Drzwi pełne z możliwością zamykania na klucz
Zastony okienne zaciemniające - <i>Zastony, żaluzje, rolety</i>
Wieszak na odzież wierzchnią
Kosz na śmieci
Łazienka dostępna dla maksymalnie 6-ciu osób lub 2 pokoi
Bieżąca woda oraz ciepła woda przez całą dobę
Natrysk/Wanna
Umywalka z blatem lub półka
Wieszaki na ręcznik (min. 2 szt.)
WC
Lustro z górnym lub bocznym oświetleniem
Pojemnik na śmieci (niepalny lub trudno zapalny)
Dozownik do płynnego mydła i ręczniki papierowe
Uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną (zalec. z wyłącznik. różnicowo-prądowym)

Środki dezynfekcyjne
Zamknięcie WHS od wewnątrz
Podnózek, dywanik antypoślizgowy lub dodatkowy ręcznik, ścierka na podłogę
Dodatkowe elementy wyposażenia
Dostęp do Internetu (Wi-Fi)
Dostęp do lodówki
Dostęp do żelazka i deski do prasowania
Kącik kawowo-herbaciany (dostęp do czajnika)
W obiekcie funkcjonuje ogród wraz z altaną lub miejscem na grilla lub ognisko lub inne miejsce do rekreacji w ogrodzie w postaci ławek, stolików, leżaków lub hamaków
W obiekcie dostępne są rowery, kijki do nordic walking lub inne urządzenia służące do rekreacji